

ОФЕРТА

ПРАВИЛА № 24

ООО «Первая Гарантийная Компания»

Настоящие Правила являются официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Первая Гарантийная Компания» (ООО «ПГК»), в адрес любого физического или юридического лица, владельца транспортного средства, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями, заключить договор с ООО «Первая Гарантийная Компания» на условиях установленных Правилами ООО «Первая Гарантийная Компания» и действующим законодательством Российской Федерации, и содержит все существенные условия договора и порядок оказания услуг.

I. Основные положения

Для целей, предусмотренных настоящими Правилами, используются следующие определения и понятия:

Компания - Общество с ограниченной ответственностью «Первая Гарантийная Компания» (ООО «ПГК»)

Клиент - физическое или юридическое лицо, являющееся собственником транспортного средства, на чье имя и фамилию оформлен «Паспорт Транспортного Средства» (ПТС).

Транспортное средство, далее по тексту «ТС» - новые и поддержанные транспортные средства иностранного производства, ввезенные на территорию РФ в порядке параллельного импорта в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 29.03.2022г. № 506 и не обеспеченные гарантией завода – изготовителя, полной массой до 3500 кг, с пробегом по одометру, на момент начала действия Программы технической поддержки не более 1000 км.

ПТС - паспорт транспортного средства.

Договор – договор на оказание услуг по ремонту узлов и агрегатов автомобиля в соответствии с условиями выбранной клиентом программы, являющийся опционным (ст. 429.3ГК) и абонентским договором (ст. 429.4ГК), заключаемый Компанией с Клиентом путем подписания Клиентом Заявления о присоединении. В рамках договора, Компания принимает на себя обязательства по технической поддержке ТС Клиента, на условиях, установленных настоящими Правилами, и в соответствии с выбранной Клиентом Программой.

Сертификат или Талон Сертификата Сервисного Обслуживания - документ, подтверждающий принятие Клиентом условий настоящих Правил (акцепт публичной оферты), содержащий сведения о ТС, Клиенте, виде и стоимости выбранной Клиентом Программы удостоверяющий право Клиента на оказание услуг по ремонту узлов и агрегатов автомобиля в соответствии с условиями выбранной клиентом программы и установленных настоящими Правилами. Срок действия Сертификата определяется сроком действия выбранной Клиентом Программы. Все права на Сертификат принадлежат Компании. Форма Талона приведена в Приложении №1 к настоящим Правилам

Программа технической поддержки, далее по тексту «Программа» - объем и условия работ по техническому обслуживанию ТС, оказываемых Компанией Клиенту, на условиях, установленных настоящими Правилами. Сведения о Программе приведены в Приложении №2 к настоящим Правилам.

Агент, Партнер Компании - физическое или юридическое лицо, официально осуществляющее продажу Сертификатов Компании. Список Агентов и Партнеров опубликован на сайте Компании в разделе «Партнеры».

Лимит ответственности Компании - сумма, в пределах которой, Компания производит работы по техническому обслуживанию и ремонту ТС на СТО, включая стоимость запасных частей, на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

СТО - станции технического обслуживания, согласованные Компанией для проведения диагностики неисправности, технической поддержки и ремонта ТС Клиента.

ТО - плановое (регламентное) техническое обслуживание ТС Клиента, определяемое Компанией.

II. Предмет договора

Предметом настоящей оферты является предложение заключить договор на оказание Компанией Клиенту по его требованию (запросу) услуг по ремонту узлов и агрегатов автомобиля в соответствии с условиями выбранной клиентом Программы.

III. Порядок заключения договора

- 3.1 Для заключения договора с Компанией, Клиенту необходимо:
- Ознакомиться с настоящими Правилами на сайте Компании: www.auto-garantiya.ru или гарантия1.рф
 - Оплатить стоимость Сертификата, согласно выбранной Программе,
 - Заполнить Талон и расписаться в нем.
 - Передать заполненный Талон Агенту (Партнеру Компании), оставив копию себе.
- 3.2 Если в период действия Сертификата произошла смена собственника ТС, для того чтобы продолжить его эксплуатацию необходимо:
- В течение 5 (пяти) дней с момента смены собственника ТС, зарегистрировать (активировать) Сертификат, позвонив по телефону Службы поддержки клиентов: 8(800) 555-41-34, круглосуточно.
 - Самостоятельно выбрать и, при необходимости согласовать с Компанией, СТО официального дилера марки ТС, для проведения первичного осмотра и технической поддержки ТС, в срок не позднее 10 (десяти) дней с момента регистрации (активации) Сертификата.
- 3.3 На нового владельца ТС возлагаются все права и обязанности, предусмотренные настоящими Правилами до окончания действия Программы, выбранной первым владельцем ТС.

IV. Срок действия договора

4.1 Настоящий договор вступает в силу с момента подписания Клиентом талона сертификата сервисного обслуживания и при наступлении одного из следующих событий (в зависимости от того, какое из них наступит позднее):

- с даты заключения договора купли продажи
- с даты приёмки автомобиля Клиентом в соответствии с Актом приёмка-передачи

4.2 Срок действия технической поддержки (Период покрытия) истекает при наступлении одного из следующих событий (в зависимости от того, какое из них наступит ранее):

- 12 месяцев или 50 000 км пробега.
- 24 месяца или 100 000 км пробега.

4.3 Настоящий договор прекращает свое действие по факту наступления при наступлении одного из следующих событий (в зависимости от того, какое из них наступит ранее):

- истечение срока действия Периода покрытия,
- достижение максимальных пределов (лимитов) технической поддержки по Программе,
- при несоблюдении рекомендованного графика выполнения работ по техническому обслуживанию Транспортного средства, с отклонением (погрешностью) в +/- 14 (Четырнадцать) и более календарных дней или +/- 1000 (Одна тысяча) и более километров;
- в день утраты транспортного средства Клиентом в результате его уничтожения, кражи или изъятия в ходе исполнительного производства.
- Любые расходы, превышающие указанные в приложении №2 лимиты технической поддержки на одну Поломку, а также превышающие совокупный лимит технической поддержки, подлежат оплате Клиентом из собственных средств.

V. Обязанности сторон по Договору

5.1 Обязательства Компании в рамках технической поддержки:

- Компания обязана осуществить свои обязанности таким образом, чтобы обеспечить Клиенту возможность получения технической поддержки в рамках настоящих Правил.
- Компания обязана оказывать Клиенту содействие в получении технической поддержки в рамках

действия настоящих Правил.

5.2 Обязательства Клиента, соблюдение которых обуславливает действие настоящей Программы и возможность получения Клиентом технической поддержки:

- Клиент обязан проверять и обслуживать транспортное средство в соответствии с регламентом и рекомендациями его изготовителя, так, как указано в Руководстве по эксплуатации транспортного средства или ином документе, определяющим график или объем работ по техническому обслуживанию транспортного средства.

5.3 Случаи невозможности соблюдения рекомендаций завода-изготовителя, и регламента технической поддержки могут привести к отказу в техническом обслуживании по Программе.

5.4 В отношении транспортного средства, у которого отсутствуют Руководство по эксплуатации или иной документ, определяющий график или объем рекомендованных изготовителем работ по техническому обслуживанию транспортного средства, Клиент, настоящим, проинформирован об обязанности проходить на лицензированном сервисном центре или сервисном центре официального дилера Транспортного средства регламентное техническое обслуживание в полном объеме и в срок/километраж пробега, установленный изготовителем для данного типа транспортных средств каждые:

- 10 000 километров для ТС, оборудованных только бензиновым или дизельным двигателем с системой самовоспламенения;

- 10 000 километров для ТС, оборудованных только электрической силовой установкой;

- 10 000 километров для ТС, оборудованных комбинированными видами бензинового или дизельного, и электрической силовой установкой;

- 15 000 километров для ТС, оборудованных только бензиновым или дизельным двигателем с системой искрового зажигания, начиная отсчет от нуля на одомере.

5.5 Клиент, настоящим проинформирован об обязанности сохранять все полученные по итогу прохождения технической поддержки квитанции, чеки, заказ-наряды и другие документы, так как они могут быть в любой момент запрошены Компанией для проведения проверки факта соблюдения Клиентом регламента технической поддержки транспортного средства. Заказ-наряды должны быть распечатаны на бланке лицензированного сервисного центра или сервисного центра официального дилера транспортного средства, и должны содержать указание на дату и пробег транспортного средства, существующий на момент проведения технической поддержки. Рукописные заказ-наряды и заказ-наряды без документов об их оплате приниматься не будут.

5.6 Клиент обязуется не использовать ТС или его части в целях, для которых они не предназначены;

5.7 Клиент обязуется не изменять, не отключать, не снимать, обеспечить непрерывное действие спидометра или одометра, а также возможность точного определения их показателей. В случае если, одомер или спидометр перестал работать, Клиент обязуется произвести ремонт незамедлительно;

5.8 Клиент обязуется обеспечить надлежащую регистрацию ТС или его частей для эксплуатации на дорогах общего пользования.

5.9 В случае поломки транспортного средства Клиент обязан принять незамедлительные меры, направленные на предотвращение дальнейшего повреждения транспортного средства. Клиент обязуется самостоятельно наблюдать предупреждение системы и датчиков транспортного средства. В случае выявления предупреждающим, контрольным или измерительным устройством какой-либо неисправности транспортного средства или сбоя его работы, Клиенту необходимо незамедлительно прекратить использование транспортного средства, а также сразу связаться с Продавцом и далее действовать в соответствии с полученными от него инструкциями.

5.10 В случае поломки транспортного средства Клиенту (или лицам, действующим по их распоряжению) не разрешается вносить какие-либо изменения или начинать ремонт транспортного средства без получения предварительного разрешения / согласования Продавца.

5.11 Невыполнение или ненадлежащее выполнение требований, перечисленных в пункте 5.1-5.10. настоящего раздела является основанием для отказа Клиенту в технической поддержке и в оплате расходов на ремонт поломки. В таком случае Компания не несет ответственности за возникший в связи с этим ущерб или убытки Клиента.

VI. Перечень элементов ТС попадающих по действие Программы

6.1 Под действие Программы технической поддержки попадают **все детали узлы и агрегаты транспортного средства.**

6.2 Техническое обслуживание в рамках Программы **не распространяется на:** детали, материалы и жидкости, расходуемые в процессе эксплуатации, требующих периодической замены в зависимости от конструктивных особенностей типа ТС, в том числе, при периодическом техническом обслуживании, а также связанных с ними работ, если необходимость их замены не обусловлена страховым случаем: свечи зажигания; приводные ремни; воздушный фильтр; топливный фильтр; масляный фильтр; диск сцепления и части сцепления; щётки генератора; тормозные колодки; тормозные диски; тормозные барабаны; щётки стеклоочистителя; лампы всех типов (включая газоразрядные); предохранители; моторное масло; трансмиссионное масло; ATF масла; тормозная жидкость; охлаждающая жидкость; смазка; жидкость стеклоомывателя; АКБ; бензин; охладитель кондиционера; другие смазочные материалы.

6.3 Техническое обслуживание не распространяется на следующие поломки:

6.3.1 вызванные умышленно или полученные в результате грубой неосторожности Клиента или Водителя транспортного средства;

6.3.2 полученные в результате нарушения Клиентом или Водителем инструкций изготовителя транспортного средства, а также в результате нарушения регламента технической поддержки транспортного средства;

6.3.3 покрываемые договорами страхования, нормативными гарантиями, в том числе гарантиями изготовителя на автомобиль или кампании по отзыву или внеплановому обслуживанию транспортного средства изготовителем;

6.3.4 элементов транспортного средства, находящихся на гарантии сервисного центра, ранее производившего их ремонт;

6.3.5 элементы внутренней отделки салона (в т.ч., сиденья), ковриков, стекол, бамперов, молдингов и накладок кузова, тепловых и звукоизоляционных защит кузова, лакокрасочного покрытия, листового металла, элементов уплотнения кузова, антенн, колесных дисков, кузова в целом, элементов несущей конструкции, элементов подвески;

6.3.6 полученные в результате использования загрязненного топлива или топлива, не одобренного изготовителем транспортного средства в зависимости от типа ТС (типом силовой установки);

6.3.7 неисправность и/или самовозгорание транспортного средства, оборудованного высоковольтной тяговой аккумуляторной батареей, вследствие зарядки автомобиля, не отвечающей требованиям производителя и/или руководства пользователя в зависимости от типа ТС (типом силовой установки).

6.3.8 полученные в результате несообщения об обнаруженных дефектах в Компанию;

6.3.9 полученные в результате поломки, естественного износа или небрежности в управлении транспортными средствами или утечки масла;

6.3.10 полученные в результате перегрева, коррозии или прогрессирующего снижения производительности транспортного средства, энергоэффективности вследствие его эксплуатации или не эксплуатации, в зависимости от типа транспортного средства (в том числе типом силовой установки), возраста и пробега, в том числе, но не ограничиваясь:

- снижением компрессии двигателя;

- постепенным ростом использования топлива во время управления транспортным средством;

- постепенным ростом использования моторного масла во время управления транспортным средством;

- снижением емкости и производительности высоковольтной тяговой аккумуляторной батареи

- до 3 лет / 60 000 км с момента передачи нового автомобиля, в зависимости от того, что наступит раньше: до 78%;

- до 5 лет / 100 000 км с момента передачи нового автомобиля, в зависимости от того, что наступит раньше: до 74%;

- до 8 лет / 160 000 км с момента передачи нового автомобиля, в зависимости от того, что наступит раньше: до 70%.

6.3.11 полученные в результате ненадлежащего использования транспортного средства;

6.3.12 полученные в результате превышения максимального допустимого осевого давления и / или использования прицепа общей массой более допустимого изготовителем транспортного средства предела;

6.3.13 полученные в результате затопления двигателя водой, или попадания воды в двигатель, топливную систему, высоковольтную тяговую аккумуляторную батарею посторонних жидкостей или других загрязняющих веществ;

6.3.14 полученные в результате любых изменений, ремонта или замены, вызванные неисправностью электрооборудования, компьютерной техники и аксессуаров, и сопутствующего оборудования, используемого для обработки данных;

6.3.15 полученные в результате аварии или любых других внешних воздействий;

6.3.16 ущерб, причиненный транспортному средству в результате:

- отказа узла/детали/элемента, вызванного неисправностями элемента транспортного средства, не входящего в перечень элементов, покрываемых Программой;

- отказа элемента транспортного средства, не входящего в перечень элементов, покрываемых Программой, возникшего в результате выхода из строя элементов покрываемых Программой.

6.3.17 дистанционного отключения и/или отсутствия авторизации транспортного средства в программном обеспечении производителя;

6.3.18 произошедшие в период действия гарантии производителя и/или выявленная потребителем в течении 15 дней после передачи ТС;

6.3.19 «прошивки», «перепрошивки» и обновления аппаратного и программного обеспечения транспортного средства, в том числе его модулей и электронных блоков управления.

6.3.20 любого переоборудования транспортного средства в зависимости от его типа (типа силовой установки): внесение изменений в конструкцию двигателя или высоковольтную тяговую аккумуляторную батарею, в том числе, изменение и установка любых деталей и приспособлений в целях изменений его характеристик; любая замена и изменение конструкции трансмиссии, подвески, тормозной системы, кузова, других узлов и систем транспортного средства; а также использование шин и колёсных дисков с размерностью, отличной от спецификации завода-изготовителя.

VII. Действие Программы сервисного обслуживания не распространяется на:

7.1 На затраты на диагностическое тестирование автомобиля для определения степени повреждения, если поломка была вызвана выходом из строя элементов транспортного средства, не входящих в перечень Покрытых элементов;

7.2 На любой косвенный ущерб в результате Поломки транспортного средства и невозможности эксплуатации транспортного средства; Компания не несет ответственность за случайные и косвенные убытки, включая, но не ограничиваясь, телесные повреждения, физический ущерб, имущественный ущерб, потерю Клиентом возможности использовать автомобиль, потерю времени, потерю заработной платы, неудобства и коммерческие потери в результате эксплуатации, технической поддержки или использования Клиентом автомобиля, независимо от того, связаны они с Покрытыми элементами транспортного средства или нет.

7.3 На операционные услуги, такие как:

- периодическое обслуживание и контроль, диагностика и измерение;

- настройка, регулирование;

- любые части очистки, в том числе тормозная, топливная, смазочная системы и система охлаждения;

- операционные и технические материалы, такие как топливо, заряда, масла, смазки, тормозные жидкости, антифриз и т.д.

7.4 На замену Элементов транспортного средства, которые изнашиваются естественным путем или в процессе эксплуатации транспортного средства, таких как: щетки стеклоочистителей, тормозные колодки, тормозные диски, тормозные барабаны, фильтры и аккумуляторы.

7.5 На предварительно существующие поломки;

7.6 На затраты на любой ремонт, который был неправильно диагностирован Автосервисом.

7.7 Программа технической поддержки не предоставляет возможность замены автомобиля.

7.8 Программа технической поддержки не предоставляет право Клиенту/Собственнику требовать за счет Продавца денежного возмещения затрат на ремонт ТС, согласно настоящего Приложения.

VIII. Порядок расчетов по Договору

8.1 Клиент вносит сумму равную стоимости Сертификата исходя из выбранной Клиентом Программы, единовременно, в кассу или на расчетный счет Компании, Агента или Партнера Компании.

8.2 Полученная от Клиента сумма состоит из опционного платежа (в соответствии с п. 2 ст. 429.3 ГК РФ) и абонентского платежа (в соответствии с п. 2 ст. 429.4 ГК РФ). Указанная сумма засчитывается Компанией в счет оплаты Клиентом стоимости Сертификата по факту вступления в действие настоящего Договора, в соответствии с пунктами 5-7 настоящего Раздела.

8.3 В случае если общая стоимость запчастей и работ, выполненных на СТО, за весь период действия Сертификата, превысит лимит ответственности Компании, указанный в выбранной Клиентом Программе, сумма превышения выплачивается Клиентом в кассу или на расчетный счет СТО самостоятельно, за счет собственных средств. Стоимость запасных частей и работ, выполненных на СТО превышающая лимит ответственности Компании на одно обращение, выплачивается Клиентом в кассу или на расчетный счет СТО самостоятельно, за счет собственных средств.

8.4 Опционный платеж составляет 80 % от суммы денежных средств, полученных Компанией от Клиента в счет оплаты услуг по Сертификату. Указанный опционный платеж направляется Компанией в фонд денежных средств для закупки оборудования, материалов, запасных частей и т.п. для предоставления сервисного и технической поддержки по требованию Клиента в соответствии с условиями Программы.

8.5 Абонентский платеж составляет 20 % от суммы денежных средств, полученных Компанией от Клиента в счет оплаты услуг по Сертификату. Указанный абонентский платеж обеспечивает право требования Клиента к Компании об оказании услуг в соответствии с условиями Программы в любой момент действия Сертификата.

IX. Условия выполнения работ по техническому обслуживанию:

9.1 В случае обнаружения признаков поломки ТС Клиент обязан сообщить в Компанию о поломке в течение 1 (одного) рабочего дня с даты ее возникновения (либо обнаружения, если характер поломки не позволяет ее выявить в ходе обычного использования транспортного средства) обратившись в Службу поддержки клиентов по телефону: 8(800) 555-41-34, круглосуточно.

9.2 Обращение в Автосервис: в случае поломки, Клиент обращается в Автосервис после предварительного согласования с Компанией

9.3 Согласование Расходов на ремонт поломки: до начала выполнения работ по ремонту или замене элементов, попадающих под действие Программы, транспортного средства в случае его Поломки Клиент обязан поручить мастеру-приемщику Автосервиса или самостоятельно связаться с Компанией, чтобы получить разрешение на ремонт. Любая дополнительная сумма, превышающая согласованный размер расходов на ремонт поломки, должна быть также предварительно согласована с Компанией. В случае разногласий, в целях согласования расходов на ремонт поломки может быть привлечён независимый эксперт.

9.4 Для согласования размера расходов на ремонт поломки Клиент, либо иное уполномоченное им лицо, направляет на электронную почту технической службы Компании (9630341@mail.ru) следующий комплект документов:

- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность;
- свидетельство о регистрации транспортного средства или паспорт транспортного средства;
- сервисную книжку транспортного средства или иной документ с отметками о дате, объеме произведенных регламентных работ по техническому обслуживанию транспортного средства у официального дилера марки ТС и пробеге транспортного средства на момент проведения работ;
- документ, подтверждающий полномочия представителя, не являющимся собственником транспортного средства;
- иные документы, подтверждающие факт наступления поломки (при наличии);
- диагностическая карта дилера и/или отчет независимой экспертной организации о причинах поломки и стоимости устранения;

- диагностическая карта на момент продажи (при наличии).

9.5 Демонтаж и разборка: в случае, если для определения причины неисправности и стоимости ее ремонта необходимо произвести демонтаж и/или разборку элементов транспортного средства, такие действия требуют обязательного предварительного согласования с Компанией, а также, в некоторых случаях, присутствия при этом представителя Компании и/или независимого эксперта. При этом Сторонами согласовано, что в случае, если в результате демонтажа и/или разборки элементов транспортного средства будет установлено, что устранение неисправности не предусмотрено Программой, расходы на демонтаж и/или разборку элементов транспортного средства Клиент оплачивает самостоятельно собственными денежными средствами.

9.6 Завершение ремонта: в течение 3 (Трех) рабочих дней после окончания ремонта транспортного средства Клиент, либо иное уполномоченное лицо обязан направить на электронную почту технической службы Компании (9650341@mail.ru) сканированные копии оригиналов документов в отношении выполненного Автосервисом ремонта: заказ-наряд, акт сдачи-приемки выполненных работ, счет и счета-фактуры, и передать оригиналы данных документов в бумажном виде в течение 30 (Тридцати) календарных дней после окончания ремонта транспортного средства. При этом Сторонами согласовано, что датой окончания ремонта транспортного признается дата подписания Клиентом акта сдачи-приемки выполненных Автосервисом работ с записью о том, что работы по Ремонту были выполнены с надлежащим качеством, в полном объеме и в срок.

9.7 Аварийный ремонт: в случае поломки транспортного средства в тот момент времени, когда офис Компании закрыт, Клиент в любом случае обязан принять все меры (выполнить все действия), описанные выше в настоящем разделе Договора, за исключением получения согласования от Компании. В этом случае Компания обязуется возместить расходы Клиента в соответствии с условиями настоящих Правил, если будет установлено, что поломка транспортного средства произошла по причине нарушения работы (выхода из строя) какого-либо из элементов транспортного средства, входящих в перечень узлов и агрегатов, попадающих под действие Программы. Положения настоящего пункта применяются только в том случае, если поломка привела к тому, что транспортное средство стало неработоспособным (не может передвигаться) или стало небезопасным для вождения, а также если его дальнейшая эксплуатация может привести к ухудшению его будущей работы.

9.8 Невыполнение или ненадлежащее выполнение требований, перечисленных в пункте 2.1-2.9. настоящих Правил, является основанием для отказа Клиенту в технической поддержке и в оплате расходов на ремонт поломки. В таком случае Компания не несет ответственности за возникший в связи с этим ущерб или убытки Клиента.

Х. Заключительные положения

10.1 В случае одностороннего отказа Клиента от исполнения Договора, опционный платеж, являющийся составляющей суммы, оплаченной Клиентом Компании, не возвращается в соответствии с п. 3 ст. 429.3 ГК РФ. Клиент и Компания принимают необходимые меры для урегулирования возникших разногласий по настоящему Договору путем переговоров.

10.2 В случае, если в течение 30 (тридцати) дней Клиент и Компания не достигнут согласия по поводу претензий, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.3 Согласно ст. 32 Гражданско-процессуального кодекса РФ стороны установили договорную подсудность разрешения споров. Возникшие между сторонами споры подлежат рассмотрению Невским районным судом г. Санкт-Петербурга либо Мировым судьей с/у №90 г. Санкт-Петербурга в соответствии с нормами процессуального законодательства Российской Федерации.

10.4 Компания не несет ответственности, за причинение Клиенту морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов Клиента или третьих лиц.

10.5 Компания вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, при этом Клиент считается извещенным о соответствующих изменениях с момента их опубликования на сайте Компании.

10.6 Заключая настоящий договор, Клиент выражает согласие Компании на обработку своих персональных данных, включая их сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление,

изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение (далее – обработка персональных данных) для целей заключения с Клиентом или в его интересах договоров, их исполнения (в том числе информирования об этом с помощью средств связи), уступки прав по данным договорам третьим лицам или привлечения третьих лиц для оказания помощи в получении исполнения по ним и/или для заключения в интересах Клиента договоров, а также для передачи его персональных данных на хранение третьим лицам.

Талон Сертификата сервисного обслуживания

«Первая Гарантийная Компания»
8 (800) 555-4-13-4
звонок бесплатный

КОПИЯ КЛИЕНТА

ТАЛОН Сертификата Сервисного Обслуживания



Номер карты

Место приобретения автомобиля _____

Транспортное средство

Марка

Модель

Год выпуска Пробег (км)

VIN

Гос.номер

Владелец транспортного средства

Фамилия

Имя

Отчество

Дата рождения

Паспортные данные: серия номер

Кем выдан _____

Дата выдачи документа

Контактная информация

Моб.тел. +7()

e-mail:

Адрес:

Программа

Программа _____

месяцев Стоимость рублей копеек

Настоящей подписью я даю своё согласие на обработку персональных данных и заключение договора с ООО «Первая Гарантийная Компания», опубликованного на сайте www.auto-garantiya.ru или гарантия1.рф.

Подпись владельца ТС _____

Дата заполнения талона

(Ф.И.О.)

Программа технической поддержки по Сертификату ОПТИМУМ 24

Распространяется на новые и поддержанные транспортные средства иностранного производства, ввезенные на территорию РФ в порядке параллельного импорта, полной массой до 3500 кг, с пробегом по одомеру, на момент начала действия Программы не более 1000 км.

Лимит ответственности в совокупности по всем затратам за весь срок действия договора 1 000 000 (один миллион) рублей

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта ДВС – 300 000 рублей.

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта МКПП/АКПП – 170 000 руб.

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта трансмиссии (кроме КПП) – 100 000 рублей

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта прочих узлов – 80 000 рублей

Лимит ответственности на ремонт турбо нагнетателя- 45 000 рублей

Зона действия программы: территория Российской Федерации.

Срок действия программы составляет 12 месяцев или 20 000 км пробега

Перечень узлов и агрегатов подлежащих обслуживанию по Сертификату:

Двигатель:

- Головка блока цилиндров: впускные и выпускные клапаны, седла клапанов, направляющие втулки клапанов, пружины клапанов с составными деталями, распределительный вал, толкатели клапанов, крышка клапанного механизма
- Блок цилиндров: детали цилиндропоршневой группы: поршни, шатуны, поршневые пальцы, компрессионные и маслосъемные кольца, шатунные и коренные вкладыши, коленчатый вал, поддон картера
- Система смазки: маслоприемник, масляный насос
- Впускной коллектор
- Выпускной коллектор

Трансмиссия:

- Механическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали.
- Автоматическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления.
- Роботизированная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления.
- Вариатор: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления.
- Раздаточная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением цепи и натяжителей.
- Редуктор заднего моста: все смазываемые внутренние детали.
- Редуктор переднего моста: все смазываемые внутренние детали.

Прочие узлы:

- Стартер
- Генератор
- Электрооборудование автомобиля: мотор стеклоочистителя, стеклоподъемники, центральный замок (за исключением пульта дистанционного управления),
- электрический блок зажигания, катушка зажигания.
- Компрессор кондиционера
- Насос гидроусилителя руля
- Рулевой механизм (за исключением рулевых наконечников, рулевой тяги, рулевой трапеции)
- Насос жидкостного охлаждения двигателя
- Радиатор системы охлаждения
- Радиатор кондиционера